

## Postverksamhet 2023



**1 143**

miljoner utdelade brev, en minskning med 13 procent från föregående år.



**72**

miljoner utdelade varuförsändelser, en ökning med 14 procent från föregående år.



**2 286**

fullservicekontor <sup>1</sup>, en ökning med 17 procent från föregående år.



**4 950**

kontor med begränsat serviceutbud, en ökning med 16 procent från föregående år.

### Statistikens omfattning

Statistiken om postverksamhet baseras på en enkät till operatörer med tillstånd att bedriva postverksamhet.

Detta är en sammanfattning av Postverksamhet, Statistik 2024:7  
Publiceringsdatum: 2024-04-02

*Denna statistik ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) och Trafikanalys är statistikansvarig myndighet inom området transporter och kommunikationer. Trafikanalys analyserar och utvärderar svensk transportpolitik och ansvarar för den officiella statistiken*

<sup>1</sup> Fullservice innebär möjlighet att: hämta och skicka paket inklusive kontantköp, samt "värdehantering" som exempelvis inlämning och uthämtning av rekommenderade försändelser.

## Definitioner Postverksamhet

Den här insamlingen omfattar statistik inom postverksamhet med definitioner i enlighet med postlagen:

- Postverksamhet - regelbunden insamling, sortering, transport och utdelning av brev mot betalning.
- Brev - en adresserad försändelse som är innesluten i ett kuvert eller annat omslag och som väger högst 2 kg, samt vykort, brevkort och liknande försändelser.

Postlagen definierar inte försändelser utifrån deras innehåll. Brevförsändelser används dock för två huvudsakliga ändamål: skicka skriftliga meddelanden, samt skicka varor och föremål. Digitaliseringen har lett till att dessa delsegment har utvecklats i motsatt riktning.

För att kunna urskilja dessa två trender samlas statistiken in uppdelat i två delsegment: försändelser avsedda för att skicka skriftliga meddelanden ("traditionella brev") (0–2 000 g) och försändelser avsedda att skicka varor och föremål ("varuförsändelser").

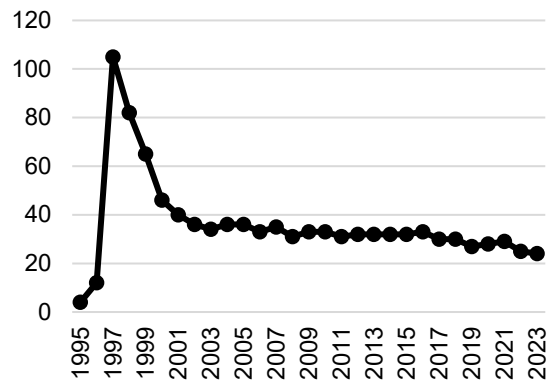
Varuförsändelserna redovisas från och med undersökningsår 2023 i viktlassen, 0–2 000 g. Tidigare redovisades även viktlassen 2 001–20 000 g.

Väldigt få större varuförsändelser distribueras i brevnätet varför statistiken blir missvisande. Insamling av paketstatistik sker i en separat insamling och redovisas i PTS rapport "Den svenska paketmarknaden" som publiceras under hösten.

## Antal operatörer minskar men antal servicekontor ökar

Antal operatörer som har tillstånd från Post- och telestyrelsen (PTS) att bedriva postverksamhet har legat runt 30 under en stor del av 2000-talet.

Under de senaste åren har däremot antal operatörer minskat (Figur 1).

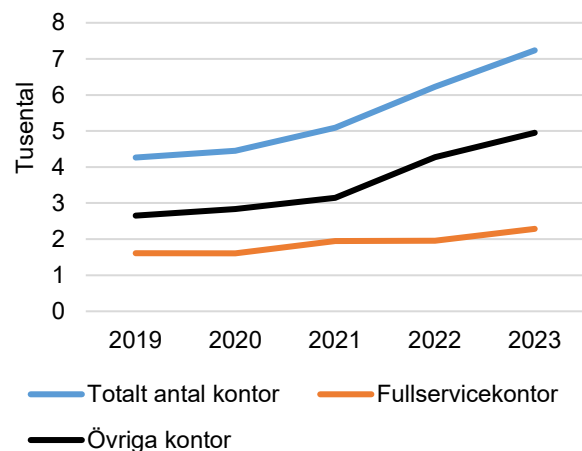


Figur 1. Antal aktiva operatörer med tillstånd att bedriva postverksamhet. Åren 1995–2023.

Ungefär hälften av operatörerna hade posttjänster som huvudsaklig verksamhet och ungefär hälften hade tidningsdistribution.

När det gäller antal servicepunkter fanns det 2023 totalt drygt 7 200 kontor. Detta är en ökning med 16 procent sedan 2022. Antalet fullservicekontor har ökat med 17 procent, medan övriga kontor ökat med 16 procent.

Andelen fullservicekontor i operatörens egen regi fortsätter att minska. I stället är det externa företag såsom kiosker och livsmedelsbutiker som sköter servicen i hög utsträckning.

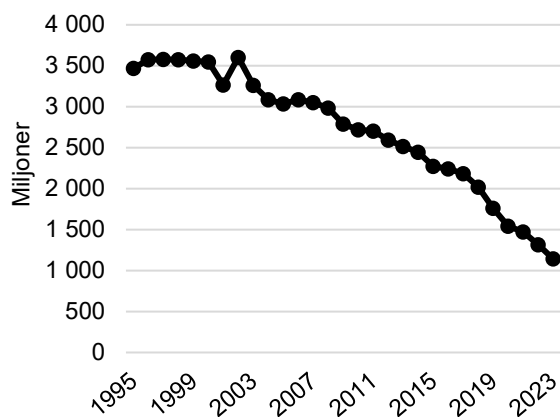


Figur 2. Antal kontor i tusental efter typ av kontor. Åren 2019–2023.

Utöver kontoren finns det knappt drygt 21 000 brevlådor och drygt 1 000 lantbrevbärlinjer.

## Vi skickar allt färre traditionella brev

Under 2023 delades det ut 1,1 miljarder traditionella brev<sup>2</sup> i Sverige, vilket är en nedgång med 13 procent sedan 2022. Det har varit en generell nedgång under hela 2000-talet (Figur 3).

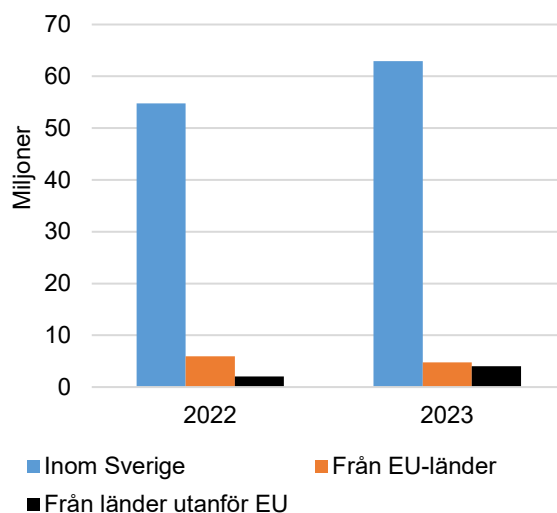


**Figur 3. Antal miljoner utdelade brev i Sverige. Åren 1995–2023.**

Av traditionella brev som delades ut i Sverige kom 17 miljoner (1,5 procent) från utlandet. 22 miljoner brev skickades till utlandet.

## Vi skickar mer varuförsändelser

Medan antal traditionella brev minskat med digitaliseringen har i stället antal varuförsändelser som delas ut ökat. Antalet varuförsändelser<sup>3</sup> som delades ut 2023 var 72 miljoner. Detta är en ökning med 14 procent jämfört med 2022.



**Figur 4. Antal miljoner varuförsändelser utdelade i Sverige efter var den skickats ifrån. Åren 2022–2023.**

Av de varuförsändelser som delades ut i Sverige kom 8,8 miljoner (12 procent) från utlandet. 4,0 miljoner varuförsändelser skickades från Sverige till andra länder. Försändelser till och från EU-området dominerar i detta avseende.

### Mer information

Du hittar tabellsamlingar med den officiella statistiken och tidigare års tabeller samt beskrivande rapporter här: [www.trafa.se/post--och-televerksamhet/postverksamhet/](http://www.trafa.se/post--och-televerksamhet/postverksamhet/)

Det finns också möjlighet att göra egna urval ur statistiken om postverksamhet i vår statistikportal: [www.trafa.se/post--och-televerksamhet/postverksamhet/?cw=1&q=t0701](http://www.trafa.se/post--och-televerksamhet/postverksamhet/?cw=1&q=t0701)

#### Kontakt:

Andreas Holmström  
Telefon: 010-414 42 13  
E-post: [andreas.holmstrom@trafa.se](mailto:andreas.holmstrom@trafa.se)

Henrik Petterson  
Telefon: 010-414 42 18  
E-post: [henrik.petterson@trafa.se](mailto:henrik.petterson@trafa.se)

<sup>2</sup> Adresserad försändelse som väger högst 2 000 g avsedda för att skicka skriftliga meddelanden.

<sup>3</sup> Adresserad försändelse avsedda att skicka varor som väger högst 2 000 g.