

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q001													
Hur ofta åker du bil?													
Dagligen eller nästan varje dag -	44	39-	46+	29	36-	46+	38	35-	46+	33	52	44-	47
Någon eller några dagar i veckan	30	34	29	34	32	30	19	29	30	21	22-	31+	26
Någon eller några dagar i månaden	12	12	12	9	12	12	12	16+	11-	16	9	12	8
Mer sällan -----	9	11	9	8	13+	9-	8	14+	8-	15	11	9	7
Aldrig -----	4	4	4	6	5+	3-	10	5	3-	9	5	3	6
Vet ej -----	0	0	0-	14+	0	0-	15+	0	0-	7+	1	0-	7+
Ej svar -----	0	0	0	-	1+	0	-	1	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q002													
Hur ofta åker du kollektivt (buss, spårvagn, tunnelbana eller tåg)?													
Dagligen eller nästan varje dag -	18	18	18	17	14-	19+	2-	24+	17-	17	18	18	13
Någon eller några dagar i veckan	14	11-	14	18	15	14	9	14	13	21	16	14	16
Någon eller några dagar i månaden	19	15-	20	17	17	19	27	17	19	15	15	19	18
Mer sällan -----	34	34	35	10-	29-	35+	27	27-	36+	22	31	35	22
Aldrig -----	14	20+	13-	22	23+	12-	16	16	14	17	19	13-	23
Vet ej -----	1	1	0-	15+	1	0-	19+	1	1-	8+	-	1	8+
Ej svar -----	0	1+	0	-	1	0	-	1	0	-	2+	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q003													
Har du nedsatt fysisk hälsa som är varaktig och försvårar din vardag, till exempel allergier, astma, diabetes, reumatism eller mag- och tarmbesvär?													
Ja -----	17	100	--	--	50+	11-	29	40+	13-	18	38+	15-	29
Nej -----	82	--	100+	--	47-	89+	36-	57-	86+	57-	58-	84+	52-
Vet ej -----	1	--	--	100+	2	1-	35+	3+	0-	25+	4+	1-	19+
Ej svar -----	0	-	-	-	0+	0	-	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q004													
Har du någon fysisk nedsättning som är varaktig och försvårar din vardag, till exempel nedsatt rörelse-, syn- eller hörsel förmåga?													
Ja -----	16	46+	9-	21	100	--	--	28+	13-	28+	33+	14-	18
Nej -----	83	52-	90+	46-	--	100+	--	69-	86+	54-	63-	85+	58-
Vet ej -----	1	2	1-	32+	--	--	100	2	1-	18+	4+	1-	23+
Ej svar -----	0	-	0	-	--	--	-	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q005													
Har du nedsatt psykisk hälsa som är varaktig och försvårar din vardag, till exempel stress, oro, ångest eller depression?													
Ja -----	13	30+	9-	30+	24+	11-	19	100+	--	--	54+	10-	31+
Nej -----	85	67-	89+	30-	72-	88+	50-	--	100	--	42-	89+	44-
Vet ej -----	2	2	2-	40+	4+	1-	31+	--	--	100+	4	2-	25+
Ej svar -----	0	0+	0-	-	0	0	-	-	-	-	0	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q006													
Har du problem med språk eller siffror, koncentration eller minne, som är varaktiga och försvårar din vardag, till exempel ADHD, dyslexi, demens eller afa													
Ja -----	7	15+	5-	18+	14+	5-	19+	28+	3-	12	100+	--	-
Nej -----	91	81-	94+	58-	83-	93+	49-	67-	96+	68-	--	100	--
Vet ej -----	2	3+	1-	23+	2	1-	32+	4+	1-	20+	-	--	100+
Ej svar -----	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q007													
Behöver du hjälpmedel eller medicin av något slag för att resa på egen hand, till exempel käpp, rullstol, glasögon, hörapparat, allergimedicin, vätskebind													
Ja -----	21	47+	15-	8	60+	13-	16	34+	19-	25	36+	19-	35+
Nej -----	78	51-	84+	64	38-	86+	56-	64-	81+	53-	60-	80+	46-
Vet ej -----	1	1	0-	18+	1	0-	25+	1	0-	17+	1	0-	16+
Ej svar -----	1	1	1-	10+	1	1	4	1	1-	5+	2+	1-	3
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q009													
Har du under det senaste halvåret haft inkomst från arbete eller eget företag?													
Ja -----	68	50-	72+	46-	42-	73+	26-	60-	69+	54-	52-	69+	68
Nej -----	31	49+	27-	46	57+	26-	57+	38+	30-	39	45+	31-	25
Vet ej -----	1	0	0	8+	-	0	18+	2+	0-	7+	3+	0-	7+
Ej svar -----	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q010													
Studerar du?													
Ja -----	11	9-	12+	--	7-	12	22	20+	10-	22+	14	11	12
Nej -----	88	90	88	92	92+	88	69-	80-	90+	72-	84	88+	81
Vet ej -----	0	-	0	8+	-	0	9+	-	0-	5+	-	0-	7+
Ej svar -----	0	1+	0	-	0	0	-	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q011													
Har du examen från högskola eller universitet?													
Ja -----	43	36-	44+	33	31-	45+	28	31-	45+	26-	19-	44+	40
Nej -----	57	62+	56-	56	68+	55-	57	68+	55-	68	80+	55-	52
Vet ej -----	1	1+	0-	11+	0	0-	15+	1	0-	6+	1	0-	9+
Ej svar -----	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q012													
Äger du eller någon i ditt hushåll en bil?													
Ja -----	80	75-	81+	58-	72-	82+	57-	66-	83+	53-	73	81+	72
Nej -----	20	24+	18-	33	27+	18-	33	34+	17-	38+	27+	19-	21
Vet ej -----	0	-	0	8+	0	0-	9+	-	0-	8+	-	0-	7+
Ej svar -----	0	0	0	-	0	0	-	-	0	1	-	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q013													
Har du körkort för personbil?													
Ja -----	86	80-	87+	64-	78-	88+	71-	67-	89+	62-	63-	88+	81
Nej -----	14	20+	12-	27+	22+	12-	20	33+	10-	32+	37+	12-	12
Vet ej -----	0	0	0-	8+	0	0-	9+	-	0-	5+	-	0-	7+
Ej svar -----	0	0	0	-	-	0	-	0	0	1	-	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q014													
Hur ofta åker du buss?													
Dagligen eller nästan varje dag -	12	13	11	10	9-	12+	2-	16+	11-	15	14	12	7
Någon eller några dagar i veckan	13	12	14	11	15	13	--	14	13	13	15	13	13
Någon eller några dagar i månaden	19	15-	19	29	16	19	36+	20	19	20	16	19	19
Mer sällan -----	38	32-	39+	9-	32-	39+	23	28-	40+	31	31	39+	24
Aldrig -----	18	27+	16-	24	27+	16-	26	22	17	15	24	17-	29
Vet ej -----	1	0	0-	17+	1	0-	13+	1	0-	6+	1	0-	8+
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q015													
Upplever du hinder att åka buss? Med "hinder" avses allt som innebär att du aldrig åker buss eller att du inte åker så ofta som du vill, eller att du undv													
Ja -----	28	41+	25-	26	40+	25-	22	42+	25-	26	49+	26-	40
Nej -----	68	53-	71+	46-	54-	71+	51	52-	71+	53-	45-	70+	40-
Vet ej -----	4	5	3-	27+	4	3-	25+	6	3-	20+	5	3-	17+
Ej svar -----	1	2	1	2	1	1	2	1	1	-	1	1	3
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nytt bastal: Om hinder att åka buss													
Antal intervjuer -----	713	205	495	9	199	505	7	120	579	13	73	619	18
Bastal -----	744	186	546	9	167	568	7	146	582	15	90	633	18
Q016													
Vilka hinder upplever du att åka buss?													
Fysiska eller tekniska hinder, till exempel avstånd till hållplatser, vägar, toaletter på stationer, utrymme på fordon ----	30	48+	23-	40	56+	22-	54	34	28	48	30	29	39
Bristfällig eller otillräcklig information, till exempel trafikinformation på webben, informationstavlor, skyltning eller utrop -----	9	12	8	-	14+	8	-	15+	8-	-	12	8	10
Trafik-, service- eller miljöproblemen, till exempel turtäthet, bemötande, trängsel, stress, buller eller dålig luft -----	44	36-	47+	21	32-	48+	50	46	44	30	50	43	56
Annat, vad? -----	40	39	40	61	29-	43+	45	37	40	53	36	41	32
Vet ej -----	5	2-	6	11	4	5	6	6	5	-	1-	5	5
Ej svar -----	0	-	0	-	1	0	-	-	1	-	-	0	-
Andel svar totalt -----	128	137	125	133	136	125	154	137	126	131	130	127	142

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q018													
Hur ofta åker du spårvagn, tunnelbana eller tåg?													
Dagligen eller nästan varje dag -	12	12	12	7	9-	13+	--	15	12	5	14	12	9
Någon eller några dagar i veckan	10	7-	10+	10	10	10	4	13+	9-	18+	11	10	10
Någon eller några dagar i månaden	14	9-	16+	14	9-	15+	25	10-	15+	7	9	15+	6
Mer sällan -----	42	41	43	29	40	43	23-	39	43+	34	37	43	36
Aldrig -----	21	31+	19-	29	32+	19-	26	23	21	27	28+	20-	30
Vet ej -----	1	1	0-	12+	1	0-	22+	0	1	6+	-	1	8+
Ej svar -----	0	1+	0	-	1	0	-	0	0	3+	-	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q019													
Upplever du hinder att åka spårvagn, tunnelbana eller tåg?													
Ja -----	18	32+	15-	18	33+	16-	18	30+	17-	15	39+	17-	28
Nej -----	72	55-	76+	58	55-	76+	54-	60-	75+	61	48-	75+	52-
Vet ej -----	7	10+	6-	22+	8	7-	26+	9	7-	23+	10	7-	18+
Ej svar -----	2	3	2	2	4+	2-	2	2	2	1	2	2	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nytt bastal: Om hinder att åka spårvagn, tunnelbana eller tåg.													
Antal intervjuer -----	487	162	315	6	159	320	5	89	391	6	61	414	11
Bastal -----	495	146	340	6	137	350	6	104	381	9	72	409	13
Q020													
Vilka hinder upplever du att åka spårvagn, tunnelbana eller tåg?													
Fysiska eller tekniska hinder, till exempel avstånd till hållplatser, vägar, toaletter på stationer, utrymme på fordon ----	30	49+	22-	23	48+	22-	69	42+	26-	40	36	29	34
Bristfällig eller otillräcklig information, till exempel trafikinformation på webben, informationstavlor, skyltning eller utrop -----	12	13	12	-	12	12	-	17	11	-	11	11	31
Trafik-, service- eller miljöproblem, till exempel turtäthet, bemötande, trängsel, stress, buller eller dålig luft -----	39	32-	42+	11	28-	43+	31	45	37	27	49	36-	52
Annat, vad? -----	50	45	52	48	44	53	11	41	53+	19	42	51	37
Vet ej -----	3	3	3	19+	3	3	20	4	3	14	3	3	-
Ej svar -----	1	-	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-
Andel svar totalt -----	134	141	132	100	136	133	131	149	131	100	142	132	154

## Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_1 Det är lätt att planera resor med kollektivtrafik.													
Ja, ofta eller alltid -----	39	27-	42+	21-	27-	42+	9-	32-	40+	27	25-	41+	14-
Ja, ibland -----	33	35	32	33	30	34	13-	40+	32-	25	39	32	31
Nej, sällan eller aldrig -----	13	16+	12-	21	19+	12-	26+	17	12-	15	16	12	21
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	10	14+	9-	4	15+	9-	14	6-	10+	13	12	10	12
Vet ej -----	5	8+	4-	19+	9+	4-	37+	5	5-	19+	8	5-	20+
Ej svar -----	0	1	0	1	1+	0	1	0	0	1	1	0	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_2 Det är lätt att stiga på och av fordon.													
Ja, ofta eller alltid -----	64	47-	68+	41-	44-	69+	29-	53-	66+	53	54-	66+	39-
Ja, ibland -----	20	27+	18-	26	26+	19-	21	33+	18-	18	26	19-	31
Nej, sällan eller aldrig -----	5	13+	4-	2	14+	4-	6	7	5	9	7	5	4
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	6	8	5	5	9+	5-	14	4	6	10	6	6	5
Vet ej -----	4	5	4-	24+	6	4-	29+	4	4	11+	5	4-	19+
Ej svar -----	1	1	0	1	1	0	1	1	0	-	2	0-	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_3 Det är lätt att få hjälp under resan.													
Ja, ofta eller alltid -----	14	12	15	12	13	14	13	14	14	13	19	14	9
Ja, ibland -----	23	21	24	21	20	24	32	28	23	18	25	23	19
Nej, sällan eller aldrig -----	15	21+	14-	18	20+	15	--	23+	14-	15	20	15-	26
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	25	23	26	12	25	25	19	17-	26+	24	12-	26+	12
Vet ej -----	21	23	21	35	22	21	34	18	22	28	22	21	32
Ej svar -----	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1-	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_4 Det är lätt att köpa biljett.													
Ja, ofta eller alltid -----	45	37-	48+	28	34-	48+	25-	47	45	38	40	46+	31
Ja, ibland -----	27	28	27	30	25	28	16	30	27	31	29	27	25
Nej, sällan eller aldrig -----	12	15	12	16	17+	11-	8	11	12	8	11	12	19
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	9	11	9	2	14+	8-	14	6-	10+	9	10	9	5
Vet ej -----	6	8+	5-	23+	9+	5-	36+	6	6	15+	10	5-	18+
Ej svar -----	0	1+	0-	1	1	0	1	1	0	-	1	0	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_5 Det är lätt att hitta på tågstationer och bussterminaler.													
Ja, ofta eller alltid -----	39	32-	40+	27	28-	41+	13-	29-	40+	33	29-	40+	17-
Ja, ibland -----	38	35	38	38	31-	39+	34	46+	37-	26	41	37	44
Nej, sällan eller aldrig -----	9	12+	8-	8	16+	7-	17	12+	8-	11	11	8-	20+
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	9	12+	8-	11	13+	8-	14	6	9	17	9	9	6
Vet ej -----	6	8+	5-	16+	10+	4-	22+	5	5	13+	7	5	11
Ej svar -----	0	1	0	1	1+	0	1	1	0	-	1+	0-	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_6 Det är lätt att bli stressad av att åka kollektivt.													
Ja, ofta eller alltid -----	15	25+	13-	10	22+	14-	18	40+	12-	8	39+	13-	27+
Ja, ibland -----	38	34	38	46	31-	39+	24	40	37-	61+	31	38+	24
Nej, sällan eller aldrig -----	34	21-	36+	21	26-	35+	14-	14-	37+	7-	17-	35+	19
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	8	11+	8	5	12+	8-	10	3-	9+	9	6	9	2
Vet ej -----	5	8+	4-	17+	7+	4-	33+	3	5	15+	6	4-	25+
Ej svar -----	0	1	0	1	1	0	1	1	0	-	1	0	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_7 Det är lätt att göra spontana resor och ändra resplaner.													
Ja, ofta eller alltid -----	23	17-	24+	12	18-	24+	5-	21	23	13	14-	23+	16
Ja, ibland -----	29	25-	30+	17	20-	31+	12-	27	30+	15-	30	29	23
Nej, sällan eller aldrig -----	22	26+	21-	31	28+	21-	14	32+	20-	30	31+	21-	23
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	16	20+	16-	23	20+	16-	28	14	17	22	14	17	11
Vet ej -----	10	11	9	16	13+	9-	39+	6-	10	20+	9	10	25+
Ej svar -----	0	1+	0	1	1+	0	1	1	0	-	1	0-	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_8 Det är lätt att må dåligt av miljön ombord.													
Ja, ofta eller alltid -----	8	14+	7-	6	9	8	14	19+	6-	8	19+	7-	17+
Ja, ibland -----	28	29	28	40	28	28	18	44+	25-	36	39+	27-	21
Nej, sällan eller aldrig -----	44	32-	48+	21-	35-	47+	24-	26-	48+	22-	26-	46+	21-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	12	14	12	13	17+	12-	8	6-	13+	11	10	12	13
Vet ej -----	7	10+	6-	19+	11+	6-	35+	4	7	22+	6	6-	26+
Ej svar -----	1	1	0	2	1+	0-	2	0	1	1	0	0	1
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_9 Det är lätt att röra sig på hållplatser och perronger.													
Ja, ofta eller alltid -----	50	36-	53+	42	36-	53+	15-	42-	51+	35	37-	51+	27-
Ja, ibland -----	29	32	28	27	28	29	28	36+	28-	27	38+	28-	28
Nej, sällan eller aldrig -----	6	10+	6-	8	11+	5-	16+	11+	5-	12	7	6	10
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	10	14+	9-	7	16+	9-	10	6-	10+	10	11	10	9
Vet ej -----	5	7+	4-	14	9+	4-	30+	5	5	15+	7	5-	24+
Ej svar -----	0	1	0	1	1+	0	1	0	0	-	0	0	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q022_10 Det är lätt att förstå tidtabeller och kartor.													
Ja, ofta eller alltid -----	44	35-	46+	43	34-	46+	26-	39	45+	36	29-	45+	37
Ja, ibland -----	35	34	35	22	30-	36+	29	40	34	29	41	34	28
Nej, sällan eller aldrig -----	8	13+	7-	16	14+	7-	7	12+	8-	7	12	8-	12
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	8	11+	7-	5	14+	7-	6	4-	8+	11	10	7	6
Vet ej -----	5	7+	4-	14	8+	4-	32+	5	5	17+	8	5-	17+
Ej svar -----	0	1	0	-	1	0	-	-	0	-	0	0	1
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_1 Det är svårt att få information om resmöjligheter.													
Ja, ofta eller alltid -----	6	10+	5-	13	11+	5-	3	9	6-	14	10	6-	18+
Ja, ibland -----	32	34	31	29	35	31	16	40+	31-	26	40+	31-	26
Nej, sällan eller aldrig -----	41	26-	44+	22-	24-	44+	32	31-	43+	18-	24-	42+	23-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	14	17+	13-	14	18+	13-	12	11	14	23	15	14	11
Vet ej -----	7	12+	6-	22+	11+	6-	33+	9	7-	20+	10	7-	21+
Ej svar -----	0	0	0	-	1	0	3	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_2 Det är svårt att hitta bra restider.													
Ja, ofta eller alltid -----	9	11	9	14	10	9	9	13+	9-	11	11	9	14
Ja, ibland -----	38	38	38	46	36	38	27	43	37-	44	45	37	35
Nej, sällan eller aldrig -----	37	27-	39+	21	28-	39+	24	31	38+	15-	26-	38+	23
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	10	14+	9-	4	15+	9-	12	8	10	13	10	10	9
Vet ej -----	6	10+	5-	16+	10+	4-	26+	5	5	17+	7	5-	19+
Ej svar -----	1	0	1	-	0	1	3	0	1	-	2	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



## Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_3 Det är svårt att känna sig trygg när man åker kollektivt.													
Ja, ofta eller alltid -----	6	12+	5-	12	12+	5-	8	14+	5-	8	17+	5-	16+
Ja, ibland -----	24	29+	23-	28	25	24	29	39+	22-	15	32+	24-	28
Nej, sällan eller aldrig -----	53	38-	57+	37	41-	56+	21-	39-	56+	41	36-	55+	26-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	10	13+	10	4	13+	10	12	5-	11+	13	7	10	7
Vet ej -----	5	8+	4-	16+	9+	4-	24+	3	5	22+	6	5-	21+
Ej svar -----	1	1	1	3+	1	1	6+	0	1	1	2	1-	2
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_4 Det är svårt att resa om det är byten och väntetider.													
Ja, ofta eller alltid -----	15	24+	13-	16	24+	13-	12	26+	13-	11	34+	13-	26
Ja, ibland -----	41	37	42	48	36-	42+	16-	40	41	45	36	41	37
Nej, sällan eller aldrig -----	28	19-	30+	19	16-	30+	31	22-	29+	12-	15-	29+	12-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	11	12	11	2-	15+	10-	10	9	11	20	11	11	4
Vet ej -----	5	8+	4-	16+	9+	4-	28+	4	5	12	4	5-	22+
Ej svar -----	0	-	0	-	0	0	3	-	0	-	0	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_5 Det är svårt att kontakta och få hjälp av kundtjänst.													
Ja, ofta eller alltid -----	10	14+	9-	23+	15+	9-	12	13	10	11	14	10	12
Ja, ibland -----	23	22	23	21	22	24	11	23	23	27	24	23	23
Nej, sällan eller aldrig -----	15	15	15	13	12	16	26	16	15	6	16	15	15
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	34	31	35+	21	32	35	16-	29-	35+	29	27	35+	26
Vet ej -----	16	18	16	22	19	16	33+	20	16-	27	18	16	25
Ej svar -----	1	0	1	-	1	1	3	0	1	-	1	1	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_6 Det är svårt att få information om störningar i trafiken.													
Ja, ofta eller alltid -----	17	23+	16-	27	22+	17-	13	24+	16-	22	21	17-	27
Ja, ibland -----	39	36	40	25	36	40+	19-	38	40	33	41	40	22-
Nej, sällan eller aldrig -----	19	13-	20+	22	12-	20+	11	18	19	12	16	19	12
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	16	16	15	9	18	15	11	13	16	13	12	16	14
Vet ej -----	9	10	8	18	11+	7-	42+	7	9	19+	9	8-	25+
Ej svar -----	0	1+	0	-	1	0-	3	-	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_7 Det är svårt att höra utrop eller läsa skyltar.													
Ja, ofta eller alltid -----	10	15+	9-	15	19+	8-	12	17+	9-	12	17+	10-	14
Ja, ibland -----	36	34	36	44	35	36	23	40	36	26	39	36	32
Nej, sällan eller aldrig -----	38	29-	40+	17-	24-	41+	26	31-	39+	33	24-	39+	28
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	10	13+	10	4	12	10	12	7	11	14	11	10	7
Vet ej -----	5	8+	5-	21+	9+	5-	24+	5	5	14+	8	5-	18+
Ej svar -----	0	1	0	-	1	0	3	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_8 Det är svårt att röra sig ombord och få plats.													
Ja, ofta eller alltid -----	9	15+	7-	9	15+	7-	12	14+	8-	6	14+	8-	23+
Ja, ibland -----	41	42	41	46	39	42	18-	50+	40-	41	45	41	35
Nej, sällan eller aldrig -----	34	22-	37+	19	23-	37+	29	26-	36+	20-	21-	36+	14-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	9	12+	9-	11	14+	9-	10	6-	10	17	10	9	9
Vet ej -----	5	8+	5-	16+	8+	5-	29+	4	5	14+	8	5-	19+
Ej svar -----	1	1	1	-	1	0	3	1	1	1	2+	0-	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_9 Det är svårt att ta med bagage och hjälpmedel på resan.													
Ja, ofta eller alltid -----	10	18+	8-	23+	19+	9-	1	17+	9-	6	20+	9-	17
Ja, ibland -----	34	32	35	30	32	35	23	42+	33-	41	35	34	23
Nej, sällan eller aldrig -----	32	23-	34+	17	23-	34+	22	24-	34+	18-	21-	33+	25
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	16	18	16	7	16	16	20	11-	17+	16	16	16	12
Vet ej -----	7	8	7	23+	9	7-	31+	7	7	19+	6	7	23+
Ej svar -----	0	0	0	-	1	0	3	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q023_10 Det är svårt att ta sig till och från hållplatser och perronger.													
Ja, ofta eller alltid -----	5	11+	4-	12	13+	4-	3	6	5	10	9+	5	1
Ja, ibland -----	21	28+	20-	27	29+	20-	19	32+	20-	23	30+	21-	30
Nej, sällan eller aldrig -----	56	40-	60+	27-	37-	60+	22-	46-	58+	36-	40-	58+	31-
Ingen åsikt/Saknar erfarenhet ---	11	12	11	7	13	10	26+	9	11	14	11	14	15
Vet ej -----	6	8	5-	27+	8	6-	27+	7	6-	17+	8	6-	23+
Ej svar -----	0	0	0	-	0	0	3	0	0	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Upphandling Enkät om hinder i kollektivtrafik 2018

	Totalt	Nedsatt fysisk hälsa (Q003)			Fysisk nedsättning (Q004)			Nedsatt psykisk hälsa (Q005)			problem med språk, siffror, koncentration eller minne (Q006)		
		Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej	Ja	Nej	Vet ej
Antal intervjuer -----	2663	497	2124	35	483	2140	34	280	2328	51	146	2469	41
Bastal -----	2695	457	2197	36	419	2236	34	351	2282	58	183	2459	46
Q024													
Har du någon gång avstått från att resa kollektivt (buss, spårvagn, tunnelbana eller tåg) på grund av att du inte tror att du klarar det på egen hand?													
Ja -----	13	32+	9-	12	33+	9-	15	34+	10-	19	36+	11-	27+
Nej -----	83	62-	88+	63-	61-	88+	46-	61-	87+	67-	56-	85+	55-
Vet ej -----	4	5	3-	26+	6+	3-	36+	4	3	13+	6	3-	18+
Ej svar -----	1	1	0	-	0	0	3	0	1	-	1	0	-
Totalt -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100