

Trygghet på stationer och hållplatser

Lars Fallberg

Deltagare i intervjustudien (41 personer)

- Regionala kollektivtrafikmyndigheter
- Trafikverket, stationsförvaltare, planeringsledare
- Deltagare i stationsråd
- Poliser
- Bussoperatörer (lokal nivå)
- Buss- och tågoperatörer (nationell nivå)
- Kommuner
- Kriminolog
- Trygghetsansvariga, fastighetsägare

Vad är trygghet?

Definitioner

Utsatthet för hot och våld

Information, teknik och bemötande

Människor i rörelse

Skolbarnens trygghet

Bekväm och synlig plats

Trafiksäkerhet och tillgänglighet

Geografiska skillnader

- Norrland (norr om Gävleborg och Dalarna)
- Storstäder och storstadsnära kommuner
- Större städer och kommuner nära större städer
- Mindre städer/tätorter, landsbygdskommuner

Vad lägger du i begreppet trygghet?

Beror på

- Erfarenhet i rollen som ...
- Erfarenhet hos aktuell arbetsgivare
- Erfarenhet inom kollektivtrafiken
- Placering i organisationen
- Placering geografiskt

Svårt att dra generella slutsatser för Sverige som helhet

- Storstäder, större städer:

Missbruk, misshandel, hot, skadegörelse

- Mindre städer, landsbygd:

Otrygghet, ödslighet, lågt antal trafikanter

- Norra Sverige:

Skolskjutsar, rörelsehindrade i kollektivtrafiken ibland grövre incidenter, främst större städer

Åtgärder

Snabba åtgärder

Väktare, ordningsvakter, kameraövervakning, värddar, exkluderande design, belysning, rengöring, klottersanering och buskröjning

Långsamma åtgärder

Involvering av civilsamhället i form av nattvandrare, mammor på stan, fika i väntrum, samverkan, orsaksanalys

Våra reflektioner avseende trygghetsarbetet

- Grumlig bild av läget
- Stora lokala skillnader
- Effekten av flyktingströmmen 2015 börjar klinga av
- Många aktörer med olika ansvarsområden
- Höga förväntningar på Trafikverkets roll/agerande
- För mycket pengar riskerar hämma engagemanget
- Variation i kommunernas medvetande/ansvarstagande
- För långvariga effekter krävs såväl omedelbara åtgärder ifråga om skadegörelse och stökiga ungdomar i kombination med långsiktiga insatser från bl.a. kommuner i samverkan